

Privacyverklaring

Psychepolis Brasschaat — Laatst bijgewerkt: 11 juli 2026

Psychepolis hecht veel belang aan de eerbiediging van jouw persoonlijke levenssfeer. De informatie die wij verwerken gebeurt uitsluitend op een wettelijk verantwoorde, correcte en transparante wijze.

Wanneer in deze privacyverklaring verwezen wordt naar **Psychepolis**, wordt verwezen naar de interdisciplinaire groepspraktijk Psychepolis, gevestigd te Brasschaat, met ondernemingsnummer **0542.739.620** (BTW BE 0542.739.620), alsook naar elke aan Psychepolis verbonden zorgverlener die binnen de praktijk werkzaam is. Psychepolis is in het kader van deze privacyverklaring de verwerkingsverantwoordelijke voor de administratieve verwerkingen. Voor het klinisch dossier treedt **elke individuele zorgverlener** op als verwerkingsverantwoordelijke voor het dossier dat hij of zij voert.

Deze privacyverklaring is gebaseerd op de Verordening 2016/679 (GDPR). De termen die in deze privacyverklaring worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de GDPR.

Wanneer je beroep doet op de diensten van Psychepolis, vertrouw je ons jouw persoonsgegevens toe. Het kan ook zijn dat wij jouw gegevens via anderen hebben ontvangen (bijvoorbeeld via een verwijzende huisarts of een familielid).

Wanneer je gebruik maakt van de website van Psychepolis, ga je er mee akkoord dat deze privacyverklaring van toepassing is op de gegevens die wij via onze website verwerken. Voor het gebruik van cookies verwijzen we naar het cookiebeleid.

Deze privacyverklaring wil jou duidelijkheid bieden over:

- welke gegevens Psychepolis verzamelt;
- waarom je gegevens worden verwerkt;
- met wie je gegevens worden gedeeld;
- welke beveiligingsmaatregelen Psychepolis neemt;
- welke rechten je hebt bij de verwerking van je gegevens;
- hoe (lang) jouw gegevens bewaard worden;
- wanneer deze privacyverklaring van toepassing is;
- hoe de naleving wordt gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten;
- hoe wijzigingen worden gecommuniceerd.

Juridische structuur, dossierbeheer en samenwerking via MediPortal

Binnen ons multidisciplinaire team (met o.a. een psychiater, klinisch psychologen, orthopedagogen, psychotherapeuten, bachelors in de psychologie, een diëtiste, bedrijfspsycholoog en loopbaanbegeleider) werken alle collega's als volledig autonome, zelfstandige professionals.

Individuele accounts bij MediPortal

De groepspraktijk als entiteit beschikt zelf niet over patiëntendata, host geen gegevens en stelt geen software ter beschikking. Om te voldoen aan de wettelijke documentatieplicht, heeft elke zorgverlener of begeleider een eigen, onafhankelijk account en licentie bij het platform **MediPortal (Mediris)**. Dit betekent dat uw (medisch) dossier rechtstreeks en uitsluitend wordt bewaard in de afgeschermdede digitale omgeving van uw specifieke behandelaar.

Multidisciplinaire samenwerking en gedeelde zorg

Om de kwaliteit van uw zorg te optimaliseren, hebben de collega's binnen onze praktijk de onderlinge afspraak gemaakt om allemaal gebruik te maken van het MediPortal-platform. Dit biedt een belangrijk voordeel bij multidisciplinaire behandeltrajecten:

- **Vlotte samenwerking:** Wanneer meerdere collega's betrokken zijn bij uw traject, stelt dit systeem hen in staat om — uitsluitend met uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming — vlot samen te werken.
- **Continuïteit van zorg:** Betrokken collega's kunnen veilig en efficiënt voortbouwen op de reeds opgestarte begeleiding en adviezen van elkaar.
- **Strikte vertrouwelijkheid:** Zonder uw expliciete toestemming heeft geen enkele andere collega toegang tot uw dossier. Het beroepsgeheim blijft te allen tijde gewaarborgd.

Aansprakelijkheid en uw rechten

Aangezien de groepspraktijk geen partij is in het softwarecontract met MediPortal en geen toegang heeft tot de systemen, draagt de groepspraktijk geen enkele juridische verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud, de bewaring, de beveiliging of het verlies van uw gegevens.

Elke individuele zelfstandige professional is de wettelijke '**verwerkingsverantwoordelijke**' voor uw dossier. Voor de uitoefening van uw rechten (inzage, kopie, intrekken van toestemming) dient u zich altijd rechtstreeks tot uw eigen behandelaar te richten.

1. Welke gegevens verzamelt Psychepolis?

Wanneer je een beroep doet op de diensten van Psychepolis, worden onder meer de volgende gegevens verzameld:

- **Identificatiegegevens:** naam, geboortedatum, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, rijksregisternummer;
- **Administratieve gegevens:** mutualiteit, huisarts, verwijzer, verzekeringsgegevens;
- **Gezondheidsgegevens:** anamnese, klachten, diagnose(s), testresultaten, sessieverslagen, behandelplan, medicatie, correspondentie met andere zorgverleners;
- **Financiële gegevens:** facturatie- en betaalgegevens.

Gezondheidsgegevens zijn **bijzondere categorieën van persoonsgegevens** in de zin van art. 9 GDPR en genieten een verhoogde bescherming.

Psychepolis kan ook persoonsgegevens over jou ontvangen van iemand die gebruikmaakt van onze diensten (bijv. familielid of ouder).

Bij het invullen van een contactformulier of het versturen van een e-mail via onze website worden verzameld: naam, e-mailadres, telefoonnummer (indien meegedeeld) en de inhoud van je bericht.

Deze gegevens worden opgeslagen in beveiligde databanken (elektronisch patiëntendossier) of in veilig bewaarde papieren bestanden.

2. Waarom worden je gegevens verwerkt?

Psychepolis verwerkt jouw persoonsgegevens in hoofdzaak omdat dit nodig is om de zorgdiensten te kunnen leveren en beheren (afsprakenbeheer, facturatie, oplossing van klachten of technische problemen).

De rechtsgronden voor deze verwerkingen zijn:

- **Art. 9.2.h GDPR** — verstrekken van gezondheidszorg door of onder verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die gebonden is door het beroepsgeheim;
- **Art. 6.1.b GDPR** — uitvoering van de zorgovereenkomst;
- **Art. 6.1.c GDPR** — wettelijke verplichtingen (o.a. facturatie, attesten, wet Kwaliteitsvolle Praktijkvoering);
- **Art. 6.1.f GDPR** — gerechtvaardigd belang (beveiliging en goede werking van de website).

Onze zorgverleners zijn gehouden tot het **beroepsgeheim** (art. 458 Strafwetboek en de deontologische codes van hun beroepsvereniging).

3. Met wie worden je gegevens gedeeld?

Psychepolis deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als wij ervan overtuigd zijn dat dit redelijkerwijs nodig is:

- voor het verstrekken en beheren van zorgdiensten (IT-dienstverleners, online-afsprakensystemen, boekhouder, en — mits toestemming — je huisarts of andere behandelende zorgverleners). Elke externe verwerker is gebonden door een **verwerkersovereenkomst** conform art. 28 GDPR;
- je mutualiteit, uitsluitend voor terugbetaling en met jouw medeweten;
- om te voldoen aan wet- en regelgeving of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties;
- om rechtsvorderingen in te stellen of zich te verdedigen (rechtbanken, gerechtsdeurwaarders, advocaten).

Jouw persoonsgegevens worden **nooit verkocht** of doorgegeven aan derden voor direct-marketing- of reclamedoeleinden.

4. Beveiligingsmaatregelen

- Psychepolis evalueert periodiek en systematisch de handelswijze met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens;
- Wij gebruiken versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS), toegangsbeheer per zorgverlener, sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie en periodieke back-ups;
- Toegang tot persoonlijke gegevens is beperkt tot medewerkers en zorgverleners die deze gegevens moeten kennen, onderworpen aan strenge vertrouwelijkheidsverplichtingen.

5. Wat zijn je rechten bij het verwerken van je gegevens?

De GDPR geeft je verschillende rechten:

- **Recht op inzage:** Je mag altijd gratis bekijken welke persoonsgegevens Psychepolis van jou verwerkt.
- **Recht op een kopie:** Je kan gratis een kopie van je gegevens krijgen.
- **Recht op verbetering:** Zijn je gegevens fout of onvolledig? Dan mag je vragen om ze te verbeteren of aan te vullen.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Automatisch verwerkte gegevens die je zelf hebt gegeven, kan je in een machineleesbaar formaat opvragen.
- **Recht om toestemming in te trekken:** Als je gegevens verwerkt worden op basis van toestemming, kan je die op elk moment intrekken.
- **Recht op verwijdering:** Je kan vragen om gegevens te wissen, tenzij wij deze wettelijk moeten bewaren.
- **Recht op bezwaar:** Bij verwerking op basis van gerechtvaardigd belang kan je je verzetten.
- **Recht op beperkte verwerking:** In bepaalde situaties kan je vragen dat gegevens wel bewaard maar niet verwerkt worden.

Daarnaast heb je op grond van de **wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt** recht op inzage in en afschrift van je patiëntendossier. Dit verzoek richt je aan je individuele zorgverlener.

Indien je meent dat Psychepolis jouw persoonsgegevens niet rechtmatig verwerkt, kan je klacht indienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit** (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be — Drukpersstraat 35, 1000 Brussel). We vragen om klachten eerst aan Psychepolis voor te leggen.

6. Hoe (lang) worden jouw gegevens bewaard?

Type gegevens	Bewaartermijn
Identificatiegegevens cliënt	Duur van de behandelovereenkomst + wettelijke bewaartermijnen
Patiëntendossier (gezondheidsgegevens)	Min. 30 en max. 50 jaar na het laatste patiëntcontact (art. 24 wet Kwaliteitsvolle Praktijkvoering 22/04/2019)

Facturatie- en boekhoudkundige stukken	7 jaar (wettelijke verplichting)
Gegevens inzake juridische geschillen	Tot en met de definitieve afhandeling van het geschil
E-mailcorrespondentie zonder zorgcontext	Maximaal 2 jaar
Technische website logs	Maximaal 12 maanden
Cookies	Zie cookiebeleid

Nadien wist Psychepolis jouw persoonsgegevens. Je hebt nog wel het recht om deze door Psychepolis voorlopig te laten bewaren, zonder verder gebruik, indien nodig voor rechtsvorderingen.

Psychepolis verwerkt en bewaart jouw persoonsgegevens in principe op servers **binnen de Europese Economische Ruimte**. Doorgifte buiten de EER gebeurt uitsluitend met passende waarborgen.

7. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Psychepolis, evenals op het gebruik van de website www.psychepolis.be.

8. Naleving en klachten

Psychepolis controleert regelmatig of wij voldoen aan onze eigen privacyverklaring. Klachten en vragen kan je richten aan info@psychepolis.be.

9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De datum bovenaan geeft de laatste versie aan.